



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่องมาตรฐานการให้บริการงานจราจร
ประจำปีงบประมาณ 2569

POLICE ITA 2026
สถานีตำรวจภูธรภูเก็ต



พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	- มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด	- การจัดกำลังประจำทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ 1 นาย - การจัดกำลังประจำจุดสำคัญ 5 จุด กำลัง จุดละ 1 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 00.01 –04.00 น. และ 05.00 - 24.00 น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที - จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย - จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่โทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจ เดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ

3. การอำนวยความสะดวกด้าน เปรียบเทียบปรับคดีจราจร	- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จับกุมออกใบสั่ง และเรียก เก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่ง ให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบ ปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัด เจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับ คดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงาน สอบสวน เพื่อกำหนด อัตรา เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ และรับ ใบอนุญาตขับขี่คืน	ภายในเวลา 1 ชั่วโมงสามารถ ชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการ เองได้) ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลังหรือประสาน กับหน่วยอื่น)	
4. การขออำนวยความสะดวก ด้านการจราจรทั่วไป	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือ ยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการ แจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงาน เหนือสั่งการแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานี ตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 1 วันทำการ (กรณี ต้องขอกำลังหรือ ประสาน กับหน่วยอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวก ด้าน การจราจร กรณีต้องออก คำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร	- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อ หรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา มีความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการ เพื่อพิจารณา	ภายใน 30 วันทำการ	