



ภาพผลการดำเนินการ
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนา
การปฏิบัติงานและการให้บริการ
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต
ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ 2569

POLICE ITA 2026
สถานีตำรวจภูธรพุเตย



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรพุเตย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรพุเตย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้



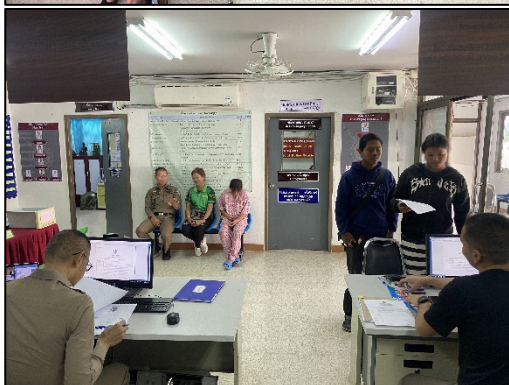
วันที่ ๒๔ เม.ย.๖๙ พ.ต.อ.หัสไชย สาจ้อย ผกก.สภ.พุเตย พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

๑.มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน	- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน - พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจ จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



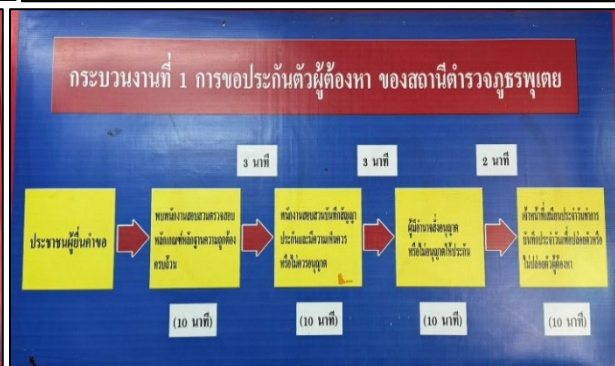
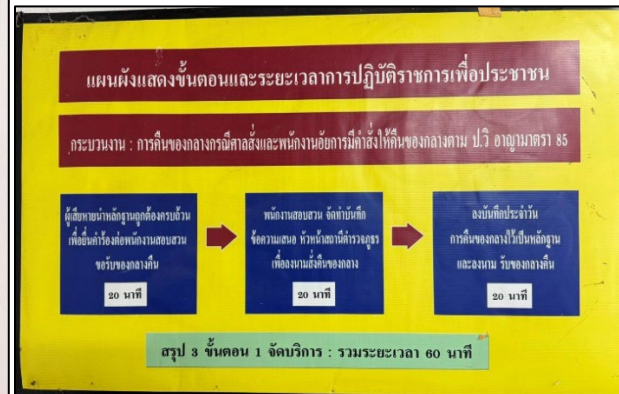


การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด - มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)

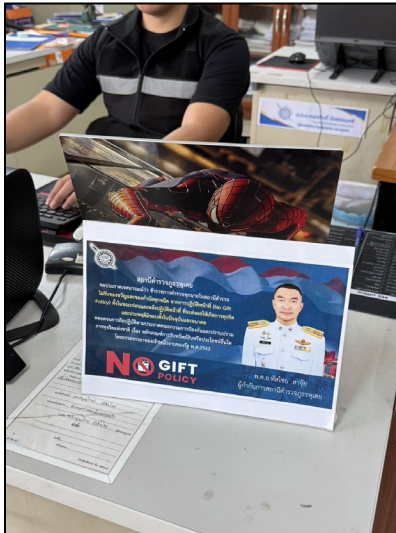


การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๔.ป้ายพันธะสัญญา	- มีป้ายพันธะสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้งให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ

ขั้นตอนการติดต่อราชการ (พันธะสัญญา)		
การติดต่อราชการ	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
ขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ (สมัครงาน/ศึกษาต่อ)	- พนักงานเจ้าหน้าที่พิมพ์ใบสมัครและกรอกเอกสาร (เวลา 15-30 วัน)	15 นาที
ขอตำแหน่งบริหารประจำวัน	- รับคำร้องขอตำแหน่งบริหารประจำวันที่พนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนเสนอขอต่อผู้บังคับบัญชา - พนักงานสอบสวนรับรอสำเนา	30 นาที
แจ้งเอกสารหาย	- พนักงานเจ้าหน้าที่สืบค้นประวัติ เพื่อดำเนินการหา และรับสำเนา	10 นาที
แจ้งความเบื้องต้น	- พนักงานเจ้าหน้าที่สืบค้นประวัติ เพื่อดำเนินการหา และรับสำเนา	10 นาที
แจ้งความร้องทุกข์	- พนักงานสอบสวนแจ้งให้ตำรวจเขต จัดตั้ง - เจ้าหน้าที่สืบค้นประวัติประจำวันที่รับหลักฐานการร้องทุกข์	3 ชั่วโมง
แจ้งความหมาย	- พนักงานสอบสวนแจ้งให้ตำรวจเขต - ลงบันทึกและรับหลักฐานการแจ้งความหมาย	1 ชั่วโมง
ถอนคำร้องทุกข์	- พนักงานสอบสวนแจ้งขอคืนคดีเพื่อตรวจสำนวนและตอบปากคำ - ลงบันทึกและลงมือเขียน	2 ชั่วโมง
เปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	- นำใบสั่งฯ พนักงานสอบสวน และนำใบชำระที่เขียนเปรียบเทียบปรับ	20 นาที
ขอคืนทรัพย์สิน - ชำระค่าปรับ	- นำหลักฐานการครอบครองคืนต่อพนักงานสอบสวน หรือชำระค่าปรับ	15 นาที
- เพื่อตรวจสุขภาพ (ตำรวจ)	- นำหลักฐานการครอบครองคืนต่อพนักงานสอบสวน หรือตรวจสุขภาพแล้ว	1 ชั่วโมง
- เพื่อตรวจสุขภาพ (ตำรวจ)	- นำหลักฐานการครอบครองคืนต่อพนักงานสอบสวน	1 ชั่วโมง
- เพื่อตรวจสุขภาพ (ตำรวจ)	- นำหลักฐานการครอบครองคืนต่อพนักงานสอบสวน	30 วัน
ขอใบแจ้งการตาย	- นำใบรับรองการตายมาพบพนักงานสอบสวน	30 นาที
ขอประกันตัว	- พนักงานสอบสวน นำหลักฐานประกันตัวมาเพื่อตรวจสอบ หลังตอบปากคำ	1 ชั่วโมง
ถอนประกันและคืนหลักทรัพย์	- นำหลักฐานประกันตัวคืนเจ้าพนักงานสอบสวนแล้วขอคืนคดี - พนักงานสอบสวนตรวจเอกสารคดีแล้วคืนคดี - เสนอหัวหน้าสถานีให้ทราบเพื่อตอบถึง 3 วัน - เจ้าหน้าที่สืบค้นประวัติประจำวันที่รับประกันและหลักทรัพย์	1 ชั่วโมง



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๕.ป้าย No Gift Policy	- มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริตของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจมาสแกนให้ดาวโหลดข้อมูล



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอด รถสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ เป็นต้น





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	- มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในห้องบริการ



สถานีตำรวจภูธร
จังหวัดภูเก็ต

013 ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติ
เรื่องร้องเรียนการทุจริต

หากไม่ได้รับความสะดวก
ในการติดต่อราชการ
หรือต้องการร้องเรียน

Suggestion or any complaint

พ.ต.อ.ณัฏฐ์ สารุ
ภ.ต.ต.ช.ช.ช.
096-669-2523
Superintendent of PHUKET PROVINCIAL POLICE STATION

ข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ข้อมูลการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้อง
เรียนการทุจริต

ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

phuket@gmail.com 096-669-2523

ชื่อ นามสกุล *

ตำแหน่ง/อาชีพ *

เบอร์โทรศัพท์มือถือ/บ้าน/สำนักงาน *

ขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูล *
☐ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต

Personal Data

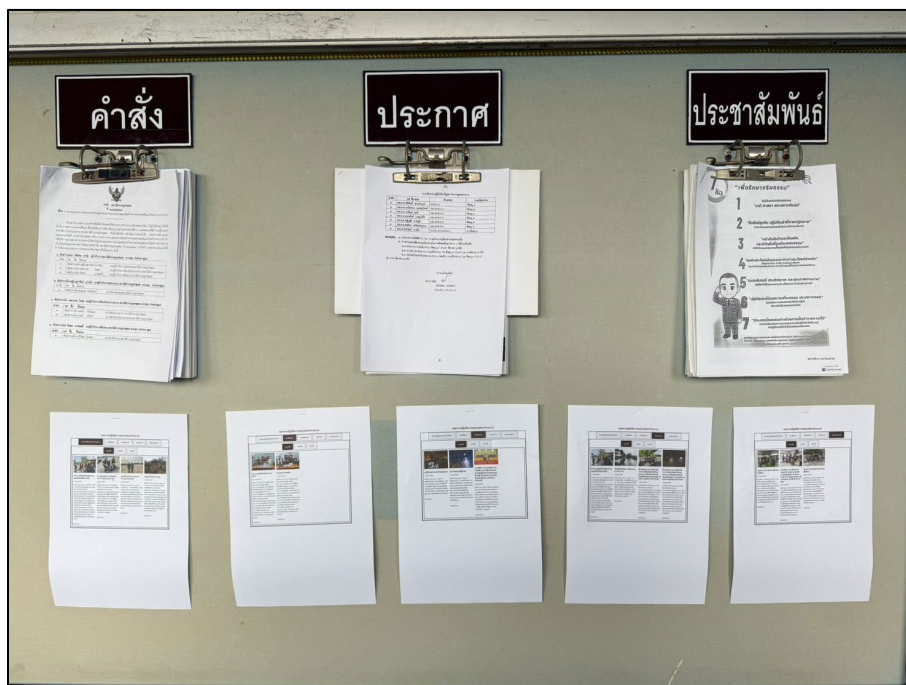
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของ หน่วยงาน	- มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน ผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จาก ระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อ สะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานี ตำรวจ



๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน	๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี ๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น ๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงานเป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ



๓.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

[illegible]